

## **Leveringsvoorwaarden**

### **1. Definities**

- 1.1 Onder algemene voorwaarden wordt verstaan de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Ayurveda Company.
- 1.2 Onder verkoper wordt verstaan Ayurveda Company, gevestigd te Rotterdam.
- 1.3 Onder koper wordt verstaan iedere natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap onder firma of rechtspersoon die bij Ayurveda Company een order plaatst dan wel een overeenkomst met Ayurveda Company sluit.

### **2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, alsmede de totstandkoming van overeenkomsten, en overige rechtsbetrekkingen tussen verkoper en koper.
- 2.2. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze gemaakt zijn. Verkoper wijst uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van koper van de hand indien koper bij aanvaarding van een aanbieding naar de eigen algemene voorwaarden zou hebben verwezen.
- 2.3 Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de met verkoper gesloten overeenkomsten kunnen door koper enkel met toestemming van verkoper aan derden worden overgedragen.
- 2.4 Door of namens verkoper gegeven adviezen doen geen aansprakelijkheid ontstaan en bindt verkoper niet.

### **3. Aanbod**

- 3.1 Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zij kunnen door verkoper te allen tijde worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen vijf werkdagen.
- 3.2 Het bij de aanbieding meegezonden documentatiemateriaal is uitsluitend informatief. De vermelde hoeveelheden, gewichten, kwaliteit, prijzen, e.d. zijn bedoeld als aanduiding van de betreffende producten. Verkoper kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen.

### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst met verkoper komt eerst tot stand indien deze overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk aan koper is bevestigd, danwel een order feitelijk wordt uitgevoerd door verkoper.
- 4.2 De verkoopbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen vijf werkdagen na datum verkoopbevestiging schriftelijke bezwaren daartegen door koper zijn ingediend en door verkoper ontvangen.
- 4.3 Koper kan zich slechts dan op aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden herroepen, indien deze door verkoper schriftelijk zijn bevestigd. Veranderingen in de opdracht, die vermindering of vermeerdering van de kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs.

### **5. Prijzen**

- 5.1 Prijzen worden berekend naar de prijzen en voorwaarden geldend op de datum van aflevering. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle prijzen in offertes exclusief

verschuldigde BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, tarieven en invoerrechten, in Euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Normale verpakking is bij de prijs inbegrepen; bijzondere door koper verlangde wijze van verpakking is voor rekening van koper.

5.2 Verkoper is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich na het sluiten van de overeenkomst een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet.

5.3 Indien koper een in Nederland woonachtig natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals bedoeld in artikel 236 Boek 6 BW, deze persoon hierna te noemen "consument", is consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien verkoper binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst gebruik maakt van het in het vorige lid vermelde recht de prijs te verhogen. Consument dient binnen vijf werkdagen na bedoelde prijsverhoging van het recht op ontbinding gebruik te maken. Na voornoemde termijn vervalt dit recht. In geval van bedoelde prijsverhoging na de termijn van drie maanden heeft consument geen recht op ontbinding.

5.4 De overeengekomen prijs geldt franco afleveradres koper. Voor orders beneden een door verkoper vast te stellen minimum bedrag behoudt verkoper zich evenwel het recht voor een bedrag voor verzending aan koper in rekening te brengen.

5.5 Indien wordt overeengekomen betalingskorting te verlenen, geschiedt dit op de wijze zoals door verkoper is aangegeven, hetzij door het verlenen van korting op de betreffende factuur, hetzij door een creditnota na ontvangst van betaling. Het bedrag van de korting wordt door verkoper steeds vermeld. Ten onrechte genoten betalingskorting zal alsnog in rekening worden gebracht.

## **6. Levering & risico**

6.1 Aflevering geschiedt bij koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Verkoper is gerechtigd een order in gedeelten te leveren en voor ieder deel een afzonderlijke factuur aan koper te verzenden.

6.3 De opgegeven leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien geen termijn voor levering is overeengekomen, zal door verkoper worden geleverd binnen redelijke termijn.

6.4 Verkoper raakt jegens koper in verzuim na ingebrekestelling onder verlening van een redelijke termijn om alsnog na te komen.

6.5 Tenzij een fatale termijn is overeengekomen geeft overschrijding van de leveringstermijn de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

6.6 Het risico gaat over op koper op het moment dat de producten ter beschikking van koper zijn gesteld.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 De door verkoper aan koper geleverde zaak blijft eigendom van verkoper totdat de gehele koopprijs is voldaan, inclusief eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

7.2 Koper is gerechtigd over de geleverde zaken te beschikken in diens normale bedrijfsuitoefening. Koper is daarbuiten niet bevoegd zonder toestemming van verkoper de aan koper geleverde zaak, die nog niet is betaald, aan derden in (bezitloos) pand te geven, aan derden te verhuren, te verkopen of anderszins daarop een beperkt recht te vestigen danwel daarover te beschikken.

7.3 Koper verplicht op eerste verzoek van verkoper zekerheid te stellen voor het verschuldigde, zowel voor bestaande als voor toekomstige vorderingen.

## **8. Reclame bij nota's hoger dan € 300 ,--**

8.1 Koper dient bij ontvangst van de (deel-)order te controleren of artikelen overeenkomstig zijn bestelling en de paklijst van verkoper zijn geleverd. Afwijkingen dient koper binnen drie werkdagen schriftelijk te melden aan verkoper.

8.2 Koper is verplicht, indien de afgeleverde zaken voor het overige niet aan de overeenkomst beantwoorden, zulks binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd te melden bij verkoper onder opgave van het nummer van de paklijst en - indien van toepassing - het serie- of chargenummer van de geleverde zaken. Bij gebreke van reclame binnen de termijn van vijf werkdagen worden de geleverde zaken geacht volledig te beantwoorden aan de overeenkomst tussen de partijen.

8.3 Betrekkelijk geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, geur of afwerking kunnen geen grond voor reclame opleveren.

8.4 Beantwoordt een zaak niet aan de overeenkomst, dan is verkoper jegens koper enkel gehouden de zaak terug te nemen en door een ander exemplaar te vervangen of (naar evenredigheid) de koopprijs te crediteren. Onjuiste orderuitvoering of facturering kan nimmer een vordering tot schadevergoeding jegens verkoper opleveren.

8.5 Zonder voorafgaande toestemming van verkoper zijn retourzendingen niet toegestaan.

## **8.A Reclame bij nota's lager dan € 300,--**

**8A.1** Zendingen met een waarde lager dan € 300,-- mogen te allen tijde zonder opgaaf van reden binnen 5 werkdagen worden retour gezonden.

## **9. Emballage**

9.1 Duurzame emballage, waarvoor al dan niet statiegeld door verkoper in rekening is gebracht, blijft eigendom van verkoper. De eventueel berekende bedragen hebben het karakter van waarborgsommen. Indien de terug ontvangen emballage voorzien is van de door verkoper aangebrachte merken, etiketten of opschriften en zich in goede staat bevindt, worden de berekende bedragen vergoed.

## **10. Retourzendingen & risico**

10.1 Retourzendingen van door verkoper geleverde goederen worden uitsluitend geaccepteerd, indien geheel aan het gestelde in artikel 8 is voldaan en de betreffende goederen zich in de oorspronkelijke verpakking en in onberispelijke staat bevinden.

10.2 Artikelen, niet zijnde speciale bestellingen, waarvoor een vervaldatum geldt, worden door verkoper teruggenomen, overeenkomstig de retourcondities van haar leverancier, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 5.

10.3 In behandeling zijnde retourzendingen en reclames kunnen nimmer reden zijn tot opschorting van betalingsverplichtingen.

10.4 In geval van retourzendingen om welke reden dan ook, zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van koper en worden de producten voor zijn risico vervoerd. Eerst na daadwerkelijke ontvangst van de producten is de retourzending voltooid.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Overmacht, te verstaan elke omstandigheid buiten wil en toedoen van verkoper, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van verkoper kan worden verlangd, geeft verkoper het recht naar keuze de overeenkomst te annuleren, danwel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het door verkoper reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft koper tot betaling gehouden.

11.2 Verkoper is jegens koper nimmer aansprakelijk voor schade opgetreden als gevolg van een gebrek aan de zaak of te late leveranties en voor schade door onjuiste adviezen, tenzij schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van verkoper. In het laatstbedoelde geval is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot een bedrag, gelijk aan het factuurbedrag van de gebrekkige zaak of het gegeven advies.

11.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van (ondergeschikten van) derden, door verkoper ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

11.4 Koper vrijwaart verkoper tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade aan of door geleverde zaken, indien zover de schade veroorzaakt is door nalatigheid van koper, ondergeschikten van koper of van anderen die koper in het kader van met (een) derde(n) gesloten overeenkomst(en) heeft gebruikt.

## **12. Betaling**

12.1 Facturen dienen door koper uiterlijk op de vervaldatum die op de factuur is aangegeven te worden voldaan

12.2 Verkoper behoudt zich het recht voor onder rembours aan koper te leveren of vóór levering vooruitbetaling of zekerheid te verlangen. Ook is verkoper gerechtigd haar leveringsverplichting op te schorten totdat door koper zekerheid is gesteld voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen aan verkoper.

12.3 Koper is jegens verkoper van rechtswege in verzuim indien de betaling niet binnen de in art. 12 lid 1 vermelde termijn is ontvangen.

12.4 Verkoper zal per verstuurde herinnering en of rekeningoverzicht € 7,50 administratiekosten in rekening brengen.

12.5 Mocht er na twee herinneringen geen betaling zijn ontvangen, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. De hiermee gepaard gaande (buiten)gerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente vanaf de vervaldatum, waarbij gedeelten van een maand voor een gehele maand worden gerekend, komen voor rekening koper.

12.6 De buitengerechtelijke incassokosten met inbegrip van de administratiekosten worden door partijen gesteld op tenminste 15% van de hoofdvordering, met een minimum van Euro 50,-, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

12.7 Verrekening door koper met de vordering van verkoper is niet toegestaan.

### **13. Intellectuele eigendomsrechten en andere exclusieve rechten**

13.1 Koper erkent de (intellectuele) eigendomsrechten van verkoper op al het materiaal, in welke uitingsvorm dan ook, in de meest ruime zin des woords, onder andere doch niet uitsluitend in print of digitaal, op internet of op CD Rom, dat verkoper gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder producten, verpakkingen, documentatie en bijsluiters van verkoper. Hieronder wordt in elk geval, doch niet uitsluitend verstaan: merk-, auteurs-, model- en octrooirecht van verkoper, alsmede handelsnaamrecht daarop en het recht op de productformules, productsamenstellingen, recepten en bijsluiters.

13.2 Het is koper niet toegestaan gebruik te maken van de hiervoor genoemde rechten, zonder uitdrukkelijke toestemming van verkoper. Evenmin is het koper toegestaan al hetgeen waarop de rechten betrekking hebben openbaar te maken en te verveelvoudigen, tenzij noodzakelijk voor normaal gebruik ervan.

### **14. Jurisdictie**

14.1 Op de aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen, onderworpen aan deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 Partijen zullen steeds trachten eventuele geschillen naar aanleiding van enige overeenkomst op te lossen door goed overleg.

14.3 De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen verkoper en koper. Bij consumententransacties zal de rechter te Rotterdam bevoegd zijn, tenzij koper schriftelijk - binnen één maand nadat verkoper zich schriftelijk op de bevoegdheid van de rechter in Rotterdam heeft beroepen - te kennen heeft gegeven niet in te stemmen met afwijkingen van de relatieve competentie.

14.4 Is de kantonrechter bevoegd, dan gelden de wettelijke regels betreffende relatieve competentie.